

## Beleidsverklaring Kwaliteit & Hygiëne

Jeuk, 22 februari 2024

St-Joris levert een totaalpakket van industriële wasserijdiensten aan voornamelijk de zorgsector maar ook aan bedrijven en aanverwante sectoren. De transportactiviteiten, die hiermee gepaard gaan, worden uitgevoerd door DBR - Trans, een zusterbedrijf van St-Joris.

St-Joris en DBR- Trans willen een toonaangevende speler zijn door het creëren van toegevoegde waarde voor onze klanten door het afleveren van producten en diensten, die voldoen aan de vooropgestelde kwaliteitseisen en het afleveren van een uitstekende dienstverlening. Centraal hierbij staan een optimale dienstverlening, een continue kwaliteitsbewaking en een permanente focus op efficiëntie en kostenbeheersing, binnen het kader van een geïntegreerd beleid rond kwaliteit en hygiëne.

Om dit kwaliteits- en hygiëne-streven te borgen, werken wij volgens en geïntegreerd kwaliteits- en hygiënesysteem conform normeisen ISO 9001-2015, RABC EN 14065 – 2016 en Care4Quality norm – het kwaliteitslabel van de Belgische Textielverzorging.

Op deze manier willen wij voldoen aan de eisen van de klant, alsook aan de normeisen die wij onderschrijven en in overeenstemming zijn met de wettelijke verplichtingen en andere eisen. Dit heeft als doel de continuïteit van onze ondernemingen te verzekeren en een voortdurende groei en maximalisatie van de toegevoegde waarde voor al onze partners te realiseren. Om dit te verifiëren zullen wij op een actieve manier peilen naar de klantentevredenheid.

Sint-Joris en DBR-Trans wensen eveneens de doeltreffendheid van het managementsysteem continu te verbeteren. Om dit alles te kunnen verwezenlijken engageert de directie van Sint-Joris en DBR-trans zich om de nodige middelen ter beschikking te stellen om de beoogde kwaliteit en hygiëne te bereiken en te behouden

Om dit beleid te realiseren, worden er jaarlijks concrete doelstellingen en KPI's geformuleerd, die op geregelde tijdstippen worden geëvalueerd.

Deze beleidsverklaring zal jaarlijks worden herbekeken en zo nodig aangepast of aangevuld in functie van de ervaringen en de situatie op dat moment teneinde een continue evolutie te verzekeren in dit beleid en de bijbehorende managementsystemen.

Het beleid wordt aan alle betrokken medewerkers bekendgemaakt en verduidelijkt. Het beleid wordt tevens ter beschikking gesteld aan de belanghebbenden op de website.

22 februari 2024



Raf Vanmechelen  
Algemeen directeur St-Joris NV - Bestuurder D.B.R. Trans NV

